

# Ferramenta de Avaliação da Sustentabilidade Clínica

---

## O que é capacidade para sustentabilidade clínica?

Definimos capacidade para sustentabilidade clínica como a habilidade de uma determinada organização em manter práticas clínicas estruturadas ao longo do tempo, evoluir e adaptar essas práticas em resposta a novas informações.

## Por que a capacidade para sustentabilidade clínica é importante?

Sem práticas efetivas de sustentabilidade ao longo do tempo, nos arriscamos a não conseguir ver o retorno total do investimento realizado por nosso país em ciência clínica e translacional. A implementação exitosa de novas práticas em ambientes clínicos ou de atenção à saúde é afetada por diversos fatores organizacionais, financeiros, regulatórios e políticos. Para manter estes benefícios, ambientes clínicos e as organizações de atenção à saúde devem apoiar estas práticas clínicas de diversas formas. Com o conhecimento destes fatores críticos, as partes interessadas podem construir capacidade para a sustentabilidade de uma prática clínica e posicionar seus esforços para sucesso no longo prazo.

## Qual é o propósito desta ferramenta?

Esta ferramenta ajudará a avaliar a capacidade atual do seu centro ao avaliar uma variedade de fatores organizacionais e contextuais específicos. As suas respostas identificarão pontos fortes e desafios de sustentabilidade, e os achados podem ser usados para orientar um plano de ação de sustentabilidade para a prática clínica.

## Definições úteis

A ferramenta de avaliação da sustentabilidade clínica pode ser usada em uma ampla variedade de ambientes de práticas clínicas. Antes de começar a avaliação, você deve identificar a prática clínica específica que você irá avaliar.

Abaixo estão as definições de alguns termos que são frequentemente usados na ferramenta:

- **Prática** se refere ao conjunto de atividades formalmente organizadas que você deseja manter ao longo do tempo. Essas atividades podem ocorrer em uma variedade de ambientes clínicos.
- **Organização** engloba todas as organizações ou agências parente nas quais a prática está alojada. Dependendo da prática, a organização pode ser um centro de saúde, um hospital etc.
- **Comunidade** se refere às partes interessadas que podem se beneficiar ou guiar a prática. Pode incluir a equipe clínica, liderança, pacientes e suas famílias etc. Comunidade não se refere a uma cidade específica ou bairro.

A próxima questão serve como um ponto de referência para a pesquisa a seguir. Alguns exemplos de práticas clínicas são: administração de antibióticos, um novo procedimento cirúrgico, conjuntos de pedidos de prontuários médicos eletrônicos ou higiene das mãos.

**O nome da prática ou conjunto de atividades que estou avaliando é:**

---

Nas perguntas a seguir, você irá avaliar sua prática através de uma variedade de fatores específicos que afetam a sustentabilidade. Responda ao máximo de perguntas possíveis. Se você realmente sente que não pode responder a uma pergunta, você pode selecionar "NA". **Para cada afirmação, circule o número que melhor indica o quão bem sua prática faz ou tem as coisas a seguir.**

**Equipe comprometida e liderança:** ter apoio da equipe na linha de frente e da administração dentro da organização

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. A prática envolve os líderes e as equipes médicas e de enfermagem durante todo o processo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. Os líderes dessa prática são reconhecidos e respeitados.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A prática tem líderes engajados e contínuos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. A prática conta com uma equipe líder multidisciplinar.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. A prática tem colaboração e infraestrutura baseadas no trabalho em equipe.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

Para cada afirmação, circule o número que melhor indica o quão bem sua prática faz ou tem as coisas a seguir.

**Partes interessadas (stakeholders) comprometidas:** apoio externo e engajamento para a prática

*Partes interessadas: indivíduos, grupos ou organizações que influenciam positiva ou negativamente os resultados de um projeto/iniciativa, que têm autoridade e poder.*

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. A prática engaja o paciente e suas famílias como partes interessadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. Há respeito por todas as partes interessadas envolvidas na prática.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A importância da prática é valorizada pelas diversas partes interessadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. A prática envolve outras equipes médicas e associações comunitárias, conforme apropriado.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. A equipe líder da prática tem a capacidade de responder aos feedbacks das partes interessadas sobre a prática.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

**Preparação Organizacional:** Ter o suporte interno e recursos para gerenciar efetivamente a prática

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. Sistemas organizacionais estão em vigor para suportar as diversas necessidades da prática.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. A prática se encaixa bem com a cultura da equipe.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A prática possui recursos adequados e suficientes (por exemplo, tempo, espaço, financiamento) para atingir seus objetivos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. A prática tem a equipe adequada para alcançar seus objetivos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. A prática está bem integrada às operações do hospital.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

Para cada afirmação, circule o número que melhor indica o quão bem sua prática faz ou tem as coisas a seguir.

**Integração do fluxo de trabalho:** desenho da prática para se adaptar às práticas e tecnologias existentes

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. A prática é integrada ao fluxo de trabalho clínico.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. A prática é fácil de usar pela equipe clínica.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A prática integra-se bem com as práticas clínicas estabelecidas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. A prática se alinha bem com outros sistemas clínicos (por exemplo, Prontuário Médico Eletrônico).	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. A prática foi projetada para ser usado de forma consistente.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

**Implementação e treinamento:** Uso de processos que orientam a gestão, objetivos e estratégias da prática

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. A prática define claramente os papéis e responsabilidades de toda a equipe.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. O motivo para a prática foi bem comunicado e entendido por toda a equipe.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A equipe recebe mentoria, feedback e treinamento contínuo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. A implementação da prática é guiada pelo feedback das partes interessadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. A prática tem educação continuada em todas as profissões.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

Para cada afirmação, circule o número que melhor indica o quão bem sua prática faz ou tem as coisas a seguir.

**Monitoramento e avaliação:** Avaliação da prática para informar o planejamento e os resultados do documento

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. A prática possui componentes do processo, resultados e indicadores mensuráveis.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. A avaliação e o monitoramento da prática são revisados de forma consistente.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A prática possui documentação clara para orientar a avaliação do processo e dos resultados.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. Os dados do monitoramento, avaliação e resultados da prática são rotineiramente relatados à equipe de cuidados clínicos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. Os componentes do processo, resultados e indicadores da prática são facilmente avaliados e auditados.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

**Resultados e eficácia:** Compreensão e medição dos resultados e impacto da prática

	em pouco ou nenhum medir							Em grande medir	Não sei / Prefiro não responder
1. A prática tem evidência de resultados benéficos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. A prática está associada a uma melhora significativa nos desfechos clínicos dos pacientes.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. A prática está claramente relacionada à saúde ou aos desfechos clínicos positivos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. A prática tem um bom custo-benefício.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. A prática tem vantagens claras sobre alternativas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

# Ferramenta de Avaliação de Sustentabilidade Clínica

## Instruções para avaliação

Depois de preencher a Ferramenta de Avaliação de Sustentabilidade Clínica, transfira suas respostas para esta ficha de avaliação para calcular suas pontuações médias. Registre a pontuação para cada item (1-7) ou escreva “NA” se não conseguiu responder.

		DOMÍNIO						
		Equipe e liderança engajadas	Partes interessadas engajadas	Prontidão organizacional	Integração do fluxo de trabalho	Implementação e treinamento	Monitoramento e avaliação	Resultados e eficácia
<b>ITEM</b>	1.							
	2.							
	3.							
	4.							
	5.							
	<b>Total do domínio:</b>							
	<b>Pontuação média do domínio:</b>							
	<b>Pontuação geral:</b>							

Some suas pontuações em cada coluna. Exclua ‘NA’

Divida o total do domínio pelo número total de itens com pontuação. Exclua ‘NA’

Faça a média de todas as notas dos domínios combinadas

Use estes resultados para orientar o planejamento de ações de sustentabilidade para a sua prática clínica. Os domínios com pontuações médias mais baixas indicam áreas em que a capacidade de sustentabilidade de sua prática pode ser aprimorada.