

Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad del Programa v2

¿Qué es la capacidad de sostenibilidad del programa?

Definimos capacidad de sostenibilidad del programa como *la habilidad de mantener el programa y sus beneficios a lo largo del tiempo.*

¿Por qué es importante la capacidad de sostenibilidad del programa?

Los programas en todos los niveles y ambientes tienen conflictos con su capacidad de sostenibilidad. Lamentablemente, cuando los programas tienen que cancelarse, las mejoras logradas con esfuerzo en la salud pública, atención clínica o los resultados de servicios sociales pueden disolverse. Para mantener estos beneficios para la sociedad, las partes interesadas deben comprender todos los factores que contribuyen a la sostenibilidad del programa. Con conocimiento de estos factores críticos, las partes interesadas pueden generar *capacidad de sostenibilidad* del programa y posicionar sus esfuerzos para el éxito a largo plazo.

¿Cuál es el propósito de esta herramienta?

Esta herramienta le permitirá evaluar la capacidad actual de su programa con respecto a la sostenibilidad a través de una gama de factores organizacionales y contextuales específicos. Sus respuestas identificarán puntos fuertes y desafíos con respecto a la sostenibilidad. Luego puede utilizar los resultados para guiar la planificación de acción de sostenibilidad para su programa.

Definiciones útiles

Esta herramienta se diseñó para usar con una gran variedad de programas, grandes y pequeños, en distintos ambientes. Dada esta flexibilidad, es importante que usted piense cómo define a su programa, organización y comunidad antes de comenzar la evaluación.

A continuación, se brindan algunas definiciones de los términos que se utilizan con frecuencia en la herramienta.

- **Programa** se refiere al conjunto de actividades organizadas formales que usted quiere sostener a lo largo del tiempo. Esas actividades podrían ocurrir a nivel local, estatal, nacional o internacional y en una diversidad de ambientes.
- **Organización** abarca todas las organizaciones matrices o agencias en las que se alberga el programa. Según sea su programa, organización puede referirse a un departamento nacional, estatal o local, una organización sin fines de lucro, un hospital, etc.
- **Comunidad** se refiere a las partes interesadas que pueden beneficiarse del programa o pueden guiarlo. Aquí podrían incluirse los residentes locales, directores organizacionales, responsables de toma de decisiones, etc. El término comunidad no se refiere a un pueblo o vecindario específico.

El nombre del programa o conjunto de actividades que evalúo es:

En las siguientes preguntas, calificará su programa en una gama de factores específicos que afectan la sostenibilidad. Responda la mayor cantidad de ítems posible. Si realmente cree que no puede responder un ítem, puede seleccionar "NA". **En cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su programa tiene o hace las siguientes cosas.**

Apoyo ambiental: Contar con un clima de apoyo interno y externo para su programa

	Poco o nada							En gran medida	No puedo responder
1. Existen defensores que brindan total apoyo al programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. El programa tiene defensores fuertes con la habilidad de reunir recursos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. El programa tiene el apoyo de la dirección dentro de la organización más grande.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. El programa tiene el apoyo de directivos desde fuera de la organización.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. El programa tiene fuerte apoyo público.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

Estabilidad del financiamiento: Establecer una base financiera estable para su programa

	Poco o nada							En gran medida	No puedo responder
1. El programa existe en un clima económico de estado de apoyo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. El programa implementa políticas para ayudar a garantizar el financiamiento sostenido.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. El programa se financia a través de una variedad de fuentes.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. El programa tiene una combinación de financiamiento estable y flexible.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. El programa tiene financiamiento sostenido.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

En cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su programa tiene o hace las siguientes cosas.

Asociaciones: Fomentar relaciones entre su programa y sus partes interesadas

	Poco o nada							En gran medida	No puedo responder
1. Organizaciones diversas de la comunidad se aportan al éxito del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. El programa se comunica con los líderes de la comunidad.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. Los líderes de la comunidad se involucran con el programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. Los miembros de la comunidad están comprometidos apasionadamente con el programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. La comunidad participa en el desarrollo de los objetivos del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

Capacidad organizacional:

Contar con el apoyo interno y con los recursos necesarios para administrar su programa y las actividades del programa de manera eficaz.

	Poco o nada							En gran medida	No puedo responder
1. El programa está bien integrado en las operaciones de la organización.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. Los sistemas de la organización están implementados para apoyar las diversas necesidades del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La dirección explica la visión del programa a los socios externos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La dirección maneja al personal y a otros recursos de manera eficiente.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. El programa tiene el personal adecuado para completar los objetivos del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

En cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su programa tiene o hace las siguientes cosas.

Evaluación del programa: Evaluar su programa para informar los resultados de planificación y documentación

	Poco o nada						En gran medida	No puedo responder
1. El programa tiene la capacidad para evaluar la calidad del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA
2. El programa informa los resultados a corto plazo y los resultados intermedios.	1	2	3	4	5	6	7	NA
3. Los resultados de la evaluación informan la planificación e implementación del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA
4. Los resultados de la evaluación del programa se utilizan para demostrar logros a los financistas y a otras partes interesadas clave.	1	2	3	4	5	6	7	NA
5. El programa brinda al público prueba fehaciente de que el programa funciona.	1	2	3	4	5	6	7	NA

Adaptación del programa: Adoptar medidas que adapten su programa para garantizar su eficacia continua.

	Poco o nada						En gran medida	No puedo responder
1. El programa revisa en forma periódica la base de la prueba.	1	2	3	4	5	6	7	NA
2. El programa adapta estrategias según sea necesario.	1	2	3	4	5	6	7	NA
3. El programa se adapta a la nueva ciencia.	1	2	3	4	5	6	7	NA
4. El programa se adapta de manera proactiva a los cambios en el ambiente.	1	2	3	4	5	6	7	NA
5. El programa toma decisiones acerca de qué componentes son ineficaces y no deberían continuar.	1	2	3	4	5	6	7	NA

En cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su programa tiene o hace las siguientes cosas.

Comunicaciones:

Comunicación estratégica con las partes interesadas y el público acerca de su programa

	Poco o nada							En gran medida	No puedo responder
1. El programa tiene estrategias de comunicación para asegurar y mantener el apoyo público.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. El personal del programa comunica la necesidad del programa al público.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. El programa se promociona de una forma que genera interés.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. El programa aumenta la conciencia comunitaria del problema.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. El programa demuestra su valor al público.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

Planificación estratégica: Utilizar procesos que guíen la dirección, objetivos y estrategias de su programa

	Poco o nada							En gran medida	No puedo responder
1. El programa planifica para las futuras necesidades de recursos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. El programa tiene un plan financiero a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. El programa tiene un plan de sostenibilidad.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. Las partes interesadas comprenden los objetivos del programa.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. El programa describe los roles y responsabilidades con claridad para todo el personal.	1	2	3	4	5	6	7	NA	



La *Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad del Programa* es un instrumento con derechos protegidos de la universidad Washington University, St. Louis, MO. Todos los derechos reservados. Esta obra tiene licencia bajo una [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike License](#).

Si modifica esta herramienta, notifique al Centro de Ciencia de Sistemas de Salud Pública. Al utilizar la *Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad del Programa*, usted comprende y acepta estos términos de uso y acepta que la universidad Washington University no tiene ninguna responsabilidad frente a usted o a ninguna tercera parte por las consecuencias de su uso de la herramienta. Si desea más información sobre cómo usar esta herramienta con su programa o sobre nuestros talleres y seminarios web sobre sostenibilidad, visite <http://www.sustaintool.org>. Agosto de 2013

Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad del Programa v2

Instrucciones sobre las calificaciones

Cuando has completado la Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad del Programa, transfiera sus respuestas a esta planilla de calificaciones para calcular sus puntuaciones promedio. Registre la puntuación de cada ítem (1-7) o escriba "NA" (sin respuesta) si no pudo responder.

		DOMINIO							
		Apoyo ambiental	Estabil. del financia.	Asociaciones	Capacidad organizacional	Evaluación del programa	Adaptación del programa	Comunicaciones	Planific. estratégica
ITEM	1.								
	2.								
	3.								
	4.								
	5.								
Agregue sus puntuaciones en cada columna. Excluya "NA"		Dominio total:							
Divida el dominio total por el número total de ítems con puntuación. Excluya "NA"		Puntuación promedio para dominio:							
Promedie todas las puntuaciones de dominio juntas.		Puntuación general:							

Utilice estos resultados para guiar la planificación de acción de sostenibilidad para su programa. Los dominios con puntuaciones promedio más bajas indican áreas en las que se puede mejorar la capacidad de la sostenibilidad de su programa.

Copyright 2013. La Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad del Programa v2 es un instrumento con derechos protegidos de la universidad Washington University, St. Louis, MO. Todos los derechos reservados. Si quiere obtener más información sobre el marco de sostenibilidad o la herramienta, visite <http://www.sustaintool.org>.