

# Herramienta de evaluación de la sostenibilidad clínica

---

## ¿Qué es la capacidad de sostenibilidad clínica?

Definimos la capacidad de sostenibilidad clínica como la capacidad de una organización determinada para mantener prácticas estructuradas de atención clínica a lo largo del tiempo.

## ¿Por qué es importante la capacidad de sostenibilidad clínica?

Sin prácticas efectivas de sostenibilidad a lo largo del tiempo, nos arriesgamos a no poder ver el retorno de la inversión de nuestro país en ciencia clínica y de transferencia. La implementación satisfactoria de nuevas prácticas en ambientes clínicos o de atención de la salud está afectada por una serie de factores organizacionales, financieros, regulatorios y políticos. Para mantener estos beneficios, los ambientes clínicos y las organizaciones de atención de la salud deben respaldar estas prácticas clínicas de varias maneras. Con conocimiento de estos factores críticos, las partes interesadas pueden generar capacidad de sostenibilidad de una práctica clínica y posicionar sus esfuerzos para el éxito a largo plazo.

## ¿Cuál es el propósito de esta herramienta?

Esta herramienta ayudará a estructurar la capacidad actual de su centro para evaluar una variedad de factores organizativos y contextuales específicos. Las respuestas obtenidas identificarán las fortalezas y desafíos de la sostenibilidad, y los hallazgos se utilizarán para guiar un plan de acción de sostenibilidad para la práctica clínica.

**La herramienta de evaluación de sostenibilidad clínica se puede utilizar en una amplia variedad de escenarios de práctica clínica. Antes de comenzar la evaluación, debe identificar la práctica clínica que va a evaluar.**

Los términos utilizados con frecuencia en toda la herramienta se definen de la siguiente manera:

- **La práctica** se refiere al conjunto de actividades organizadas de manera formal, que desee mantener con el tiempo. Tales actividades pueden ocurrir en una gran variedad de entornos clínicos.
- **La organización** abarca todas las organizaciones o agencias matrices en donde la práctica es alojada. Dependiendo de la práctica, la organización puede referirse a un centro de salud, a un hospital, etc.
- **La comunidad** se refiere a las partes interesadas que puedan beneficiarse o guiar el programa. Esto podría incluir personal clínico, liderazgo, receptores de la atención médica y sus familias, etc. La comunidad no se refiere a una ciudad o a una colonia en específico.

## HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD CLÍNICA

La siguiente pregunta sirve como punto de referencia para la siguiente encuesta. Algunos ejemplos de prácticas clínicas son: administración de antibióticos, un nuevo procedimiento quirúrgico, récord de órdenes de la historia clínica electrónica o higiene de manos.

**El nombre de la práctica clínica o el conjunto de actividades que estoy evaluando es:**

---

En las siguientes preguntas, calificará su práctica en una variedad de factores específicos que afectan la sustentabilidad. Responda la mayor cantidad de ítems posible. Si realmente cree que no puede responder un ítem, puede seleccionar "NA". **Para cada enunciado, seleccione el número que indique mejor, hasta qué punto la práctica tiene o hace las siguientes cosas. Si selecciona 1 indica "en poca o ninguna medida" y si selecciona 7 indica "en gran medida".**

**Personal Comprometido y Liderazgo:** Tener personal de apoyo de primera línea y gerencia dentro de la organización

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. La práctica involucra a los líderes y al personal médico y de enfermería durante todo el proceso.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. Los líderes clínicos son reconocidos y respetados.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La práctica ha involucrado a líderes continuos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La práctica tiene un equipo de directivos conformado por asociaciones de múltiples profesiones.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. La práctica tiene colaboración e infraestructura basadas en el trabajo en equipo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

## HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD CLÍNICA

Por cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su práctica tiene o hace las siguientes cosas.

**Partes interesadas comprometidas:** contar con apoyo externo y participación para la práctica

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. La práctica involucra al paciente y a los miembros de la familia como partes interesadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. Hay respeto en la práctica para todas las partes interesadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La práctica es valorada por un conjunto diverso de partes interesadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La práctica compromete a otros equipos médicos y asociaciones comunitarias de manera apropiada.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. El equipo de práctica tiene la habilidad de responder a la retroalimentación de la parte interesada sobre su práctica.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

**Preparación organizacional:** tener soporte interno y los recursos necesarios para gestionar la práctica efectivamente

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. Los sistemas organizacionales están colocados para apoyar las diferentes necesidades de la práctica.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. La práctica encaja bien en la cultura del equipo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La práctica tiene recursos suficientes y factibles (ej. tiempo, espacio, financiamiento) para lograr sus objetivos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La práctica tiene personal adecuado para alcanzar sus metas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. La práctica esta bien integrada dentro de las operaciones de la organización.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

## HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD CLÍNICA

Por cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su práctica tiene o hace las siguientes cosas.

**Integración de flujo de trabajo:** diseñar la práctica para que se ajuste a las prácticas y tecnologías existentes.

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. La práctica está construida dentro del flujo de trabajo clínico.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. La práctica es fácil de usar por los clínicos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La práctica se integra adecuadamente con las prácticas clínicas establecidas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La práctica se alinea adecuadamente con otros sistemas clínicos (por ejemplo, Expediente Médico Electrónico).	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. La práctica está diseñada para usarse consistentemente.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

**Implementación y capacitación:** utilizar procesos que guíen la dirección, objetivos y estrategias de la práctica

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. La práctica define claramente las funciones y responsabilidades de todo el personal.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. La razón de la práctica es claramente comunicada y entendida por todo el personal.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. El personal recibe mentoría, retroalimentación y capacitación continua.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La implementación de la práctica está guiada por las partes interesadas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. La práctica tiene educación continua en todas las profesiones.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

## HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD CLÍNICA

Por cada enunciado, encierre con un círculo el número que mejor indica en qué medida su práctica tiene o hace las siguientes cosas.

**Monitoreo y evaluación:** evaluar la práctica para informar la planificación y documentar resultados

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. La práctica tiene componentes de proceso medibles, resultados y métricas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. La evaluación y el monitoreo de la práctica se revisan de manera consistente.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La práctica tiene documentación clara para guiar el proceso y la evaluación de resultados.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. Los datos de seguimiento, evaluación y resultados de la práctica se informan habitualmente al equipo de atención clínica.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. Los componentes, resultados y métricas de procesos de la práctica se evalúan y auditan con facilidad.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

**Resultados y efectividad:** Comprender y medir los resultados y el impacto de la práctica

	en poca o ninguna medida							en gran medida	no puede responder
1. La práctica tiene evidencia de resultados benéficos.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
2. La práctica está asociada con la mejoría en los resultados de los pacientes que son significativos clínicamente.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
3. La práctica está claramente vinculada a resultados positivos clínicos o de salud.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
4. La práctica es costo-efectivo.	1	2	3	4	5	6	7	NA	
5. La práctica tiene claras ventajas sobre otras alternativas.	1	2	3	4	5	6	7	NA	

## HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE SOSTENIBILIDAD CLÍNICA



La *Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad Clínica* es un instrumento con derechos protegidos de la universidad Washington University, St. Louis, MO. Todos los derechos reservados. Esta obra tiene licencia bajo una [Licencia Creative Commons de Atribución-No comercial- Compartir igual](#). Si modifica esta herramienta, notifique al Centro de Ciencia de Sistemas de Salud Pública (Center for Public Health Systems Science). Al utilizar la *Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad Clínica*, usted comprende y acepta estos términos de uso y acepta que la universidad Washington University no tiene ninguna responsabilidad frente a usted o a ninguna tercera parte por las consecuencias de su uso de la herramienta. Si desea más información sobre cómo usar esta herramienta con su programa o sobre nuestros talleres y seminarios web sobre sostenibilidad, visite <http://www.sustaintool.org>. Agosto de 2019

# Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad Clínica

## Instrucciones sobre las calificaciones

Cuando has completado la Herramienta de Evaluación de Sostenibilidad Clínica, transfiera sus respuestas a esta planilla de calificaciones para calcular sus puntuaciones promedio. Registre la puntuación de cada ítem (1-7) o escriba "NA" (sin respuesta) si no pudo responder.

		DOMINIO						
		Directivos y personal comprometidos	Partes interesadas comprometidas	Disponibilidad organizacional	Integración del flujo de trabajo	Implementación y capacitación	Monitoreo y evaluación	Resultados y eficacia
<b>ÍTEM</b>	1.							
	2.							
	3.							
	4.							
	5.							
<b>Dominio total:</b>								
<b>Puntuación promedio para Dominio</b>								
<b>Puntuación general:</b>								

Agregue sus puntuaciones en cada columna. Excluya "NA"  
 Divida el dominio total por el número total de ítems con puntuación. Excluya "NA"  
 Promedie todas las puntuaciones de dominio juntas.

Utilice estos resultados para guiar la planificación de acción de sostenibilidad para su práctica clínica. Los dominios con puntuaciones promedio más bajas indican áreas en las que se puede mejorar la capacidad de la práctica con respecto a la sostenibilidad.